



**КонфОП**

Международная конфедерация  
обществ потребителей

**Наше право — быть услышанными!**

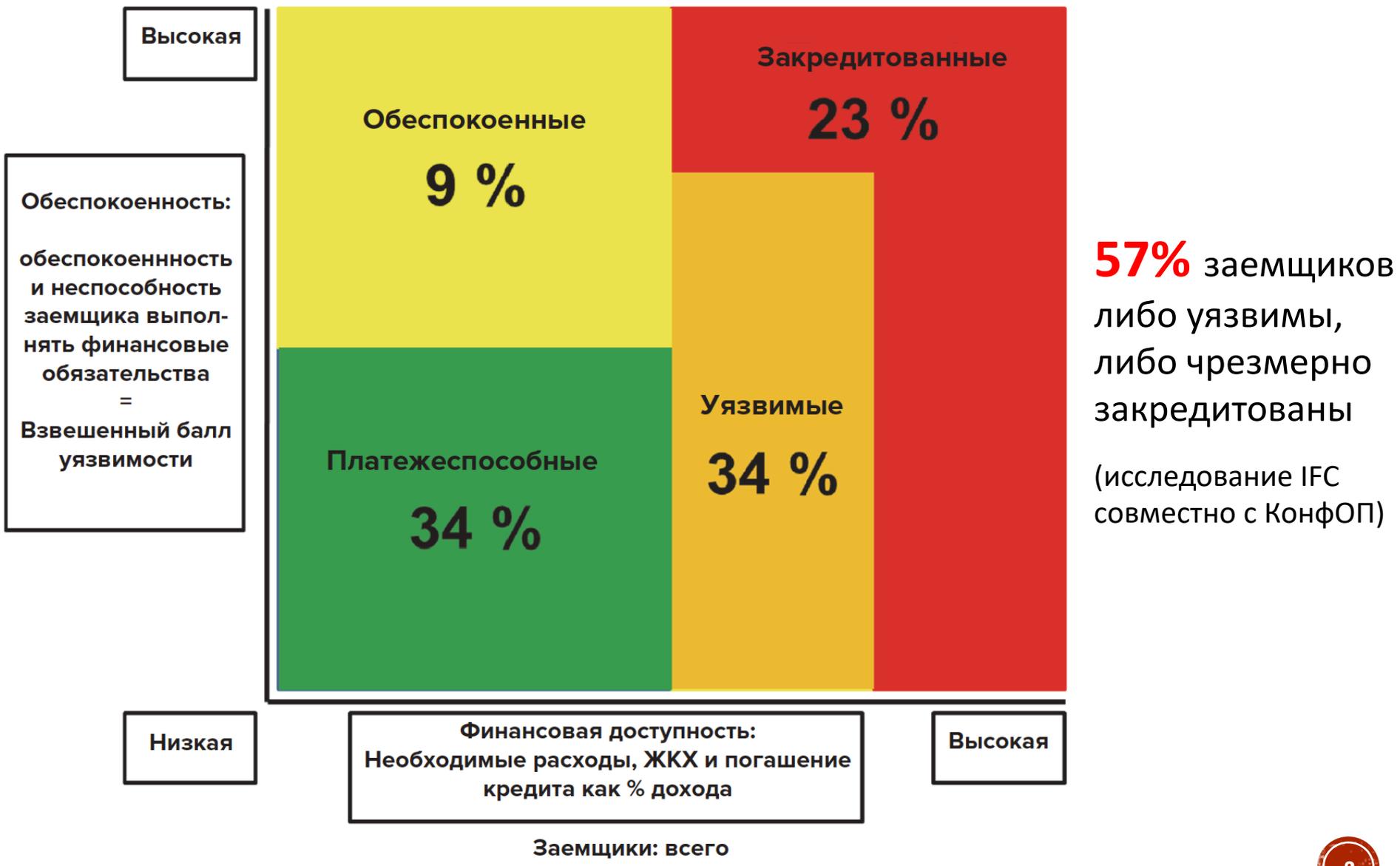
# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ: КРЕДИТЫ, БАНКРОТСТВО, МОНИТОРИНГ СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



Четырнадцатый промежуточный отчет в рамках Контракта № FEFLP QCBS-4.11  
«Проведение независимого мониторинга (общественной инспекции) в области защиты прав  
потребителей финансовых услуг», реализуемого в рамках совместного Проекта Минфина России и  
Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию  
финансового образования в Российской Федерации»

**20 октября 2020 года**

# ПРЕДКРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ



# ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РЫНОК КРЕДИТОВАНИЯ



- Рост выдач кредитов наличными **прекратился только в сентябре** 2020 года (-5% по объему и -13% по количеству в годовом выражении)
- В июле—августе объем одобренных ссуд вернулся к докризисному уровню и на 3–4% превышал показатели аналогичных месяцев 2019 года
- В сентябре банки выдали 1,34 млн необеспеченных кредитов наличными на 453,6 млрд рублей.

Реальные располагаемые доходы россиян снизились на **8%** в апреле-июне 2020

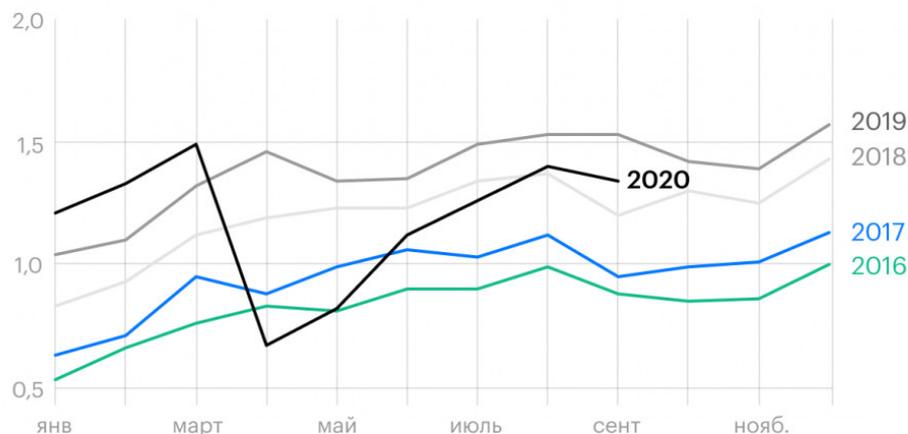
**Это рекордное падение за 20 лет!**

В августе объем **просроченных потребкредитов** вырос до пиковых значений конца 2018 года!

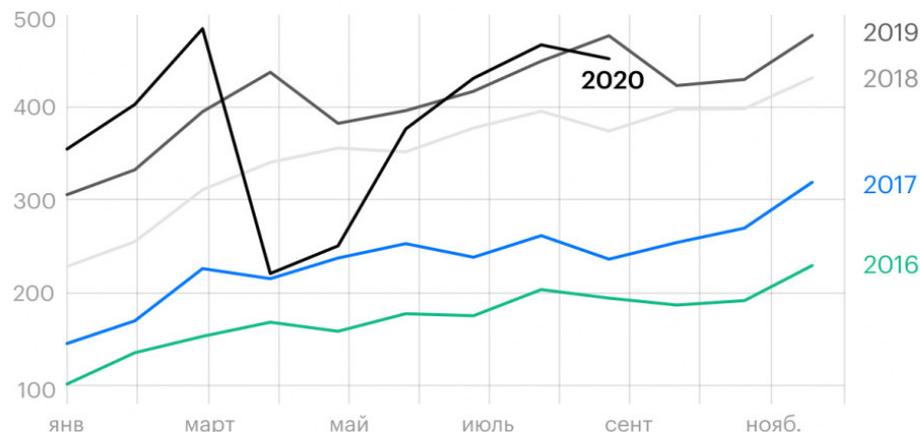
Доля в портфеле: **12,1%**

## Выдача кредитов наличными в российских банках

Количество, млн шт



Объем, ₽ млрд



Источник: Объединенное кредитное бюро (ОКБ)

© РБК, 2020



## ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РЫНОК КРЕДИТОВАНИЯ

- В сентябре 2020 – **рекордный рост выдач ипотечных кредитов:**

Количество выданных кредитов увеличилось на 16% по сравнению с августом и на 65% — в годовом выражении

- В Сбербанке 90% кредитов на покупку квартир в новостройках выдается по льготной ипотеке
- До рекордного значения вырос средний срок кредита – 200,7 месяца (около 17 лет)

Реальные располагаемые доходы россиян снизились на **8%** в апреле-июне 2020  
**Это рекордное падение за 20 лет!**

# АНТИКОВИДНЫЕ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

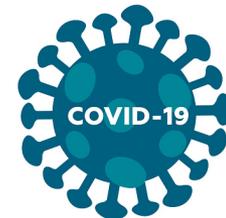


- КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ (№106-ФЗ от 03.04.2020)
- УПРОЩЕННОЕ БАНКРОТСТВО (№289-ФЗ от 31.07.2020)

Обращение Президента РФ 25 марта 2020 года:

*«Предлагаю предусмотреть **каникулы как по потребительским, так и по ипотечным кредитам.** О чём идёт речь. Если человек попал в сложную жизненную ситуацию, а именно: его месячный доход резко сократился, более чем на 30 процентов, у него должно быть право временно приостановить обслуживание своего долга и пролонгировать его. Разумеется, без всяких штрафных санкций»*

*«Если выплата долга в силу объективных причин оказывается в принципе невозможной, то и в этом случае гражданин не должен попадать в тупик, становиться заложником требований кредиторов. **Процедура банкротства должна быть посильной и необременительной.** Прошу Правительство и парламент ускорить принятие необходимых изменений в нормативную базу»*

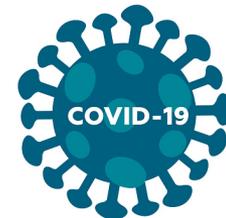


## КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ

30 сентября истек срок подачи заявлений об изменении условий кредитного договора в порядке, предусмотренном Федеральным законом о кредитных каникулах от 03.04.2020 №106-ФЗ.

- Отсрочку по кредиту смогли получить 159,5 тыс. заемщиков на сумму 78,5 млрд. рублей.:
- **9,2%** от числа тех, кому дали в итоге отсрочку;
- **5,5 %** из общего числа просящих помощи.

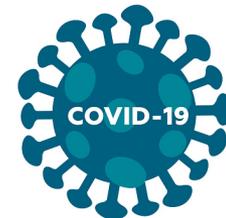
# КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ



Проблемы:

- Не учитывается **снижение дохода всей семьи**, только одного заемщика;
- Учитывается снижение дохода на 30%, но не учитывается **повышение уровня долговой нагрузки** (например, если он превысил 50% );
- Банки **не обязаны разъяснять причины отказа** в предоставлении кредитных каникул (рекомендация ЦБ не носит обязательного характера);
- Не установлена **ответственность банков за отказ** в предоставлении кредитных каникул потребителям, соответствующим требованиям закона;
- Банки активно продвигали **собственные программы реструктуризации**.

# БАНКРОТСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



- Число банкротств физлиц в России выросло за 9 мес. 2020 года на **64,9%** в годовом выражении
- В сентябре 2020 года суды признали несостоятельными рекордные 12 225 человек, что на 94,6% больше, чем в сентябре 2019 года
- В пересчете на 100 тыс. населения в январе-сентябре 2020 в целом по России было 52 банкрота, лидируют Самарская область (111), Калмыкия (108) и Пензенская область (106).

# ВНЕСУДЕБНОЕ БАНКРОТСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



Внесудебное банкротство (№289-ФЗ от 31.07.2020, стартовало с сентября):

- без имущества;
- долг от 50 до 500 тыс. рублей.;
- завершено исполнительное производство.

В Федресурсе за сентябрь были опубликованы 1993 действительных (неаннулированных) сообщения о внесудебном банкротстве, из них :

- 1578 - о возврате должнику заявления,
- 413 - о возбуждении процедуры,
- 2 - о прекращении.

Основная причина столь малого числа обращений – слишком узкая целевая аудитория

# ВНЕСУДЕБНОЕ БАНКРОТСТВО ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



Перечень поручений по итогам совещания с членами Правительства 09.09.2020

Пр-1648, п. 2

2. Министерству экономического развития Российской Федерации провести анализ практики применения упрощенной внесудебной процедуры банкротства граждан, в первую очередь в части доступности и простоты, и при необходимости обеспечить ее совершенствование.

Доклад – до 1 марта 2021 г., далее – ежегодно.

Ответственный: Решетников М.Г.

Ответственный	Решетников Максим Геннадьевич
Тематика	Социальная сфера
Срок исполнения	1 марта 2021 года



### Тематический фокус исследования

- Депозиты в рублях
- «Гибридные» продукты

### Период проведения

декабрь 2019 г. - апрель 2020 г.

### Методы сбора данных

- Кабинетное исследование
- Метод «тайного покупателя»

### Выборка

27 банков  
10 МФО

### Региональный охват – 19 регионов

Волгоградская область, Калининградская область, Нижегородская область, Омская область, Пензенская область, Пермский край, Приморский край, Ростовская область, Саратовская область, Свердловская область, Ставропольский край, Тверская область, Хабаровский край, Челябинская область, Республика Татарстан, Астраханская область, Рязанская область, г. Москва, г. Санкт-Петербург

# ВЫБОРКА ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

## БАНКИ (27)

- ПАО Сбербанк
- Банк ВТБ (ПАО)
- Банк ГПБ (АО)
- АО «Россельхозбанк»
- АО АЛЬФА-БАНК
- ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
- ПАО Банк «Финансовая Корпорация Открытие»
- АО ЮниКредит Банк
- АО «Райффайзенбанк»
- АО «АБ «РОССИЯ»
- ПАО РОСБАНК
- ПАО «БАНК УРАЛСИБ»
- ПАО «АК БАРС» БАНК
- ПАО «Совкомбанк»
- Банк «ВБРР» (АО)
- АО КБ «Ситибанк»
- ПАО МОСОБЛБАНК
- АО «СМП Банк»
- АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
- ПАО «Почта Банк»
- ПАО АКБ «Связь-Банк»
- АО «Банк Русский Стандарт»
- ПАО «МИНБанк»
- ПАО КБ «Восточный»
- «Возрождение» (ПАО)
- АКБ «Абсолют Банк» (ПАО)
- ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»



**КонфОП**

Международная конфедерация  
обществ потребителей

**Наше право — быть услышанными!**



## РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА: ВКЛАДЫ

## МИНИМАЛЬНАЯ ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА

- Ситуация за год не улучшилась: на первых страницах раздела «Вклады» 24 банков из 27 (**89%**) минимальная гарантированная ставка не указывается
- В 4 банках (Альфа-Банк, Московский кредитный банк, Ситибанк, Абсолют Банк) ставку можно узнать, только выставив соответствующие условия в калькуляторе

Информационное письмо Банка России о доведении кредитными организациями до клиентов информации о минимальной гарантированной процентной ставке по вкладу (счету) (от 23.01.2019) **банки в расчет не берут!**

# СИСТЕМА СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ

- 7 банков из 27 **не разместили** логотип АСВ и информацию о системе страхования вкладов на сайте
- Информацию о максимальном пороге застрахованных АСВ средств – 1,4 млн рублей – **не предоставили** большинство банков, 16 из 27

Публикация логотипа АСВ при этом не является лучшей практикой сама по себе: Московский кредитный банк (гибридный вклад «Выгодный подход»), ЮниКредит банк («Для жизни»), Райффайзенбанк («Свежий взгляд»), Московский индустриальный банк («Вклад в будущее») разместили его на гибридных продуктах

## Вклад «Газпромбанк — Двойной доход»

### Что это?

Вклад с повышенной процентной ставкой до 7% годовых

### Условия

- Срок вклада — 181 / 367 дней
- Минимальная сумма — 100 000 Р
- Максимальная сумма вклада 1 000 000 руб., и не должна превышать 50% от общей суммы размещаемых денежных средств (вклад + ИИС)
- Вклад открывается при условии одновременного открытия и перевода денежных средств на индивидуальный инвестиционный счет управляющей компании



Денежные средства застрахованы в государственной системе страхования вкладов.

## Индивидуальный инвестиционный счет

### Что это?

Возможность получения инвестиционного дохода + гарантированные налоговые льготы от государства

### Условия

- Валюта вноса - рубли
- Инвестиционный горизонт - 3 года
- Минимальная сумма вноса — 100 000 Р
- Максимальный размер годового вноса - 1 млн Р
- Налоговый вычет предоставляется на сумму вноса - 400 000 Р

Денежные средства передаются в доверительное управление Акционерному обществу «Газпромбанк – Управление активами» (далее АО «ГПБ-УА») АО «ГПБ-УА» гарантирует получение дохода от доверительного управления. Доходность в прошлом не гарантирует доход от инвестиций в будущем. Договор индивидуального инвестиционного счета не является банковским вкладом. Денежные средства, размещенные в ИИС, не попадают под действие Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Хорошая практика: лого АСВ относится только ко вкладу



**КонфОП**

Международная конфедерация  
обществ потребителей

**Наше право — быть услышанными!**



## **РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА: ГИБРИДНЫЕ/ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ**

## УКАЗАНИЕ БАНКА РОССИИ ОТ 11 ЯНВАРЯ 2019 Г. №5055-У

- Указание Банка России от 11 января 2019 г. №5055-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика»

Действие Указания распространяется только на этап заключения договора с потребителем!

**Банки продолжили предлагать клиентам несущие в себе риски гибридные банковские вклады с наибольшими ставками и активно продвигать инвестиционные продукты**

# ПРОДВИЖЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ ВМЕСТО ВКЛАДОВ

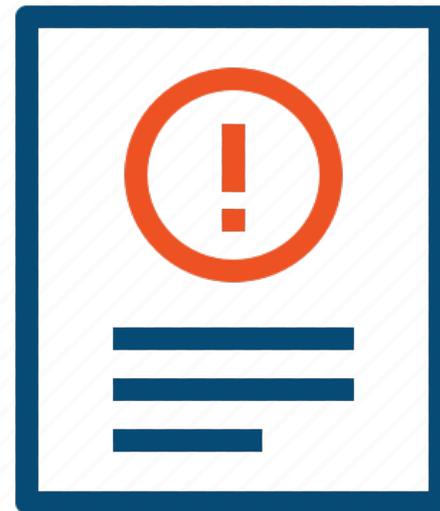
- Менеджеры **только 3 банков из 27** предложили «тайным покупателям» банковские вклады, не продвигая инвестиционные продукты, во всех посещенных офисах: Совкомбанк, Новикомбанк, Хоум Кредит Банк
- В 24 из 27 банков предложили потребителям открыть вклад при запросе на вложение денег, **НО**
  - не во всех офисах одного банка,
  - наряду с иными финансовыми продуктами: гибридными вкладами с инвестиционной составляющей (ИСЖ, НСЖ, ИИС, облигации) и/или только инвестиционными продуктами
- Результаты мониторинга в одних банках **сильно разнятся от региона к региону**: отсутствие единой политики в сфере консультирования потребителей в различных региональных отделениях одного банка

Изменение за год: банков, предлагающих инвестиционные продукты как полную замену вкладу, стало в 2 раза меньше

# ПРОДВИЖЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ ВМЕСТО ВКЛАДОВ

Как и в прошлом году, сотрудники отделений **большинства** банков **не предупреждали о рисках** вложения средств в гибридные инвестиционные продукты:

- ❑ отсутствии гарантии **доходности**;
- ❑ отсутствии гарантии **сохранности** средств (не подлежит государственному страхованию);
- ❑ невозможности **досрочного расторжения** договора без потери части денежных средств.



Предупреждения обо всех имеющихся рисках инвестиционных продуктов получили потенциальные клиенты в **некоторых** региональных офисах 11 банков: МКБ, Ситибанк, ЮниКредит Банк, СМПбанк, Газпромбанк, Абсолют Банк, АкБарс, МОСОБЛБАНК, Банк «ФК Открытие», Россельхозбанк, Связь-банк

## ИНФОРМИРОВАНИЕ О ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА (ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ)

Что будет, если я  
передумаю и захочу  
забрать свои  
деньги?

О невозможности досрочного  
расторжения договора без потери части  
денежных средств «тайных покупателей»  
**не проинформировали в 14 банках из 27**

# ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ: САЙТЫ

На первой странице раздела, посвященном инвестпродуктам, на сайтах большинства банков нет информации и предупреждений:

- О том, что доход не гарантирован (18 из 20),
- О том, что система страхования вкладов не действует (19 из 20),
- Об условиях досрочного возврата средств при отказе от инвестиционного продукта (19 из 20).

Получить сведения об АО «Сбербанк Управление Активдами» и иную информацию, которая должна быть предоставлена в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, а также получить подробную информацию о паевых инвестиционных фондах (далее – ПИФ) и ознакомиться с правилами доверительного управления ПИФ (далее – ПДУ ПИФ) и с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29.11.2001 №1156-03 «Об инвестиционных фондах» и нормативными актами в сфере финансовых рынков, можно по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 20, на сайте <https://www.sberbank-am.ru>, по телефону: (495) 258-05-34.

Страховые услуги оказывает ООО «Сбербанк Страхование жизни», Лицензия на осуществление страхования СК № 3692 (вид деятельности — добровольное страхование жизни) выдана Банком России без ограничения срока действия, адрес: 121170, Москва, ул. Поклонная, д. 3 корп. 1, Сайт: [sberbank-insurance.ru](http://sberbank-insurance.ru), ПАО Сбербанка выступает агентом страховой компании на основании договора. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 г.

Мобильное приложение «Сбербанк Инвестор» (0+), Доступно для бесплатного скачивания в официальных магазинах приложений для использования на мобильных устройствах (iPhone® (являются товарными знаками Apple Inc, зарегистрированными в США и других странах) и мобильных платформах Android® (является зарегистрированным товарным знаком Google Inc)). Разработчиком мобильного приложения «Сбербанк Инвестор» является ООО «АРКА Технолоджи», ОГРН 1055407002452, адрес 630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 2. Права на использование предоставлены ПАО Сбербанк по лицензии. За оказание брокерских услуг №045-02894-100000 от 27.11.2000г.

«Простые инвестиции» – услуга по доверительному управлению денежными средствами, предоставляемая ООО «УК «ФинЭкс Плюс». Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами №045-14002-001000 от 29.11.2016г. Основной государственный регистрационный номер 1075024006144. Получить подробную информацию и ознакомиться с правилами доверительного управления можно по тел.: 8 800 234-18-04 и по адресу: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, д.6, стр.1, помещение-IV, комната 7, МФК «Город Столиц», Северный блок. Информация раскрывается на сайте <http://www.finxplus.ru>.

По условиям и обслуживанию договоров, заключенных с ООО СК «Сбербанк страхование», вы можете обратиться по телефону 8-800-555-555-7, на электронную почту [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru) или направить письменное обращение по адресу: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д.7.

По условиям и обслуживанию договоров, заключенных с Акционерным обществом «Негосударственный Пенсионный Фонд Сбербанка», вы можете обратиться в АО «НПФ Сбербанка», позвонив по номеру 8 800 555-00-41 (бесплатный звонок по России), направив письменное обращение по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г.

По условиям и обслуживанию договоров, заключенных с ООО СК «Сбербанк страхование жизни», вы можете обратиться в страховую компанию, позвонив по +7 (499)707-07-37 или направить письменное обращение по адресу: 121170, Москва, ул. Поклонная, д. 3 корп. 1, на электронную почту [cs@sberinsur.ru](mailto:cs@sberinsur.ru).

По условиям и обслуживанию договоров, заключенных с Акционерное общество «Сбербанк Управление Активдами», вы можете обратиться в Акционерное общество «Сбербанк Управление Активдами», позвонив по номеру телефона 8 (495) 5000 100, 8 (800) 1003 111 или направить письменное обращение по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 20, на электронную почту [info@sberbank-am.ru](mailto:info@sberbank-am.ru).

Кредиты  
Дебетовые карты  
Кредитные карты

Вклады  
Ипотека  
Инвестиции

Оплата услуг  
Переводы  
Страхование

Самозанятым  
Пенсионерам  
Молодёжи

**Даже если информация есть, нет гарантий, что потребитель сможет ее прочесть**

на сайтах 11 банков из 20 потребитель найдёт трудночитаемый текст с ключевой информацией

# ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ: САЙТЫ

«Два в одном: страхование жизни и получение дополнительного дохода от размещения денежных средств в финансовые активы, **на 100% защищенные от любых падений финансового рынка. Страховые выплаты до 300% от суммы Ваших вложений**»

«Данная инвестиционная стратегия позволит вам **максимально диверсифицировать свой капитал ...с гарантией возврата 100% вложенных средств**»

The screenshot shows the 'Инвестиции' (Investments) section of the Pochta Bank website. At the top, there are navigation links for 'Частным клиентам' (Private clients) and 'Бизнесу' (Business), along with location settings for 'Москва' (Moscow) and 'Адреса и контакты' (Addresses and contacts). The main header includes the Pochta Bank logo and navigation for 'Продукты и услуги' (Products and services) and 'Акции' (Promotions). A prominent red banner reads 'ИНВЕСТИЦИИ'. Below it, a section titled 'ИНВЕСТИЦИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ' (Investment Life Insurance) features a target icon and a wallet. The text describes a strategy for diversifying capital with a 100% guaranteed return. A blue button labeled 'ПОДРОБНЕЕ' (More details) is at the bottom.

The screenshot shows the 'Защита моего капитала' (Protection of my capital) program page on the YuniCredit Bank website. The top navigation bar includes the bank logo, a login button, and menu items for 'КРЕДИТЫ' (Credits), 'КАРТЫ И БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ' (Cards and banking services), 'ВКЛАДЫ И ИНВЕСТИЦИИ' (Deposits and investments), and 'ЕЩЁ' (More). A secondary navigation bar lists 'Вклады' (Deposits), 'Накопительный счет «Клик»' (Savings account 'Click'), 'Инвестиции' (Investments), 'Инвестиционные фонды' (Investment funds), and 'Монеты из драгоценных металлов' (Coins from precious metals). The main content area features the title 'Инвестиционное страхование жизни: программа «Защита моего капитала»' (Investment life insurance: 'Protection of my capital' program). The text explains that the strategy allows for maximum diversification of capital through four types of international assets (stocks, government bonds, commodity markets, and foreign exchange) across three global regions (USA, Europe, Japan), with a 100% guarantee. The 'Civ Life' logo is displayed, along with links for 'Подробнее о программе «Защита моего капитала»' (More about the program) and 'Личный кабинет программы «Защита моего капитала»' (Personal account). A blue button at the bottom says 'ЗАЯВКА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ' (Application for consultation).

## ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ: САЙТЫ

Информирование о характеристиках страхового инвестиционного продукта (в соответствии с Указанием ЦБ):

- 5 банков (ВТБ, ФК «Открытие», Совкомбанк, Московский индустриальный банк, Абсолют Банк) не разместили информацию о поставщике инвестиционного продукта
- Большинство банков (12 из 15) не размещают информацию о размере страховой премии, которую нужно заплатить по договору инвестиционного страхования
- Размер агентского вознаграждения удалось обнаружить на сайте лишь одного банка – Ситибанка
- На страницах 13 из 15 инвестиционных страховых продуктов нет информации о том, как формируется инвестиционный доход по договору страхования

**Нынешние практики банков по информированию потребителей об инвестиционных продуктах не являются добросовестными**



**КонфОП**

Международная конфедерация  
обществ потребителей

**Наше право — быть услышанными!**



## **ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ**

# I. НОРМАТИВНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ (СТАНДАРТОВ) КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ О СБЕРЕГАТЕЛЬНЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОДУКТАХ

- Закрепленные в Указании Банка России от 11 января 2019 г. № 5055-У стандарты информирования (о поставщике страхового продукта, страховой премии, порядке расчета инвестиционного дохода, выкупной сумме, риске неполучения дохода, отсутствии действия системы страхования вкладов) должны быть распространены на этап консультирования потребителей.
- Необходимо ввести требование по обязательному информированию потребителей о традиционных (негибридных) вкладах в случае обращения в банк с запросом на сбережение средств.
- Целесообразно ввести единые стандарты консультирования для всех регионов с обязательным контролем за их соблюдением.

## II. НОРМАТИВНОЕ ЗАКРЕПЛЕНИЕ СТАНДАРТОВ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА САЙТАХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### ■ **Банковские вклады:**

- Информация о минимальных гарантированных ставках по вкладам;
- Информация об особенностях действия системы страхования вкладов;
- Для гибридных вкладов: предупреждение о том, что система страхования вкладов не действует;

### ■ **Инвестиционные продукты:**

- Информация о порядке расчета инвестиционного дохода;
- Информация об отсутствии гарантий получения инвестиционного дохода;
- Информация о порядке возврата денежных средств при расторжении договора страхования;
- Информация об отсутствии гарантирования со стороны системы страхования вкладов;
- Информация о сумме вложенных клиентом средств, которая будет инвестироваться, и части вложений, которые будут направлена на покрытие расходов страховой организации и выплату комиссии посреднику.

Информация должна быть раскрыта в доступной форме, стандартным шрифтом в видной части сайта

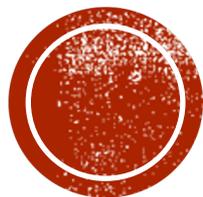


# КонфОП

Международная конфедерация  
обществ потребителей

**Наше право — быть услышанными!**

## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



115035, г. Москва,  
ул. Садовническая, д. 74, стр.1, офис 4  
телефон +7 495 722-16-27

<http://konfop.ru>